



Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«ЭКСПЕРТ»

## Политика в области качества

### Наши цели:

- Предоставление качественных образовательных услуг в области дополнительной профессионального образования, обеспечивающих совершенствование и (или) получение слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации; выполнения новых видов профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.
- Развитие инновационных способов обучения, обеспечивающих максимальную доступность дополнительно профессионального образования, независимо от места проживания обучаемого;
- Интеграция образовательного процесса с научными исследованиями и разработками, укрепление творческих связей с научными учреждениями, предприятиями и организациями.

### Наши задачи:

- Активное вовлечение преподавателей, сотрудников и слушателей в деятельность по улучшению качества дополнительного профессионального образования посредством непрерывного повышения их компетентности, мотивации, поддержки творческой инициативы, развития корпоративной культуры.
- Проведение регулярной самооценки и изучение опыта ведущих образовательных организаций.
- Внедрение современных информационных технологий, обеспечивающих высокий уровень качества образовательных услуг.

### Наши принципы:

- Интересы и запросы потребителя всегда являются приоритетными для Образовательного центра.
- Гарантия качества – это высокая квалификация, компетентность и ответственность каждого сотрудника.
- Сотрудники являются главной ценностью, позволяющей обеспечить высокое качество образовательного процесса.

### Обязательства руководства:

- Руководство обеспечивает планирование и проведение постоянного улучшения в целях более полного удовлетворения текущих и будущих потребностей потребителей.
- Руководство учебного центра обязуется поддерживать в рабочем состоянии разработанную в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 систему менеджмента качества и постоянно улучшать ее результативность.

Генеральный директор

Н.И. Стрига